
Regulamin BikeOne

[2011-07-13]

R E G U L A M I N **[Obowiązuje od 2011-07-13]**

Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin opisujący reguły korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności, którego akceptacja stanowi warunek korzystania z Bezobsługowych Wypożyczalni Rowerów Miejskich. Wraz z akceptacją staje się Umową między Wypożyczającym a Operatorem BikeOne. Akceptacja regulaminu jest elementem niezbędnym rejestracji w Programie BikeOne.
2. Regulamin Okresowej Formy Rejestracji – regulamin uzupełniający, dotyczący innej formy rejestracji niż przez portal www.bikeone.pl, np. rejestracji przez portale aukcyjne i sprzedażowe. Umieszczony on jest na dedykowanych BikeOne stronach www takich portali (np. na stronach aukcji). Definiuje on dokładnie sposób zakupu, rodzaj zakupionej usługi, reguły i warunki korzystania z Okresowej Formy Rejestracji.
3. Umowa – umowa Wypożyczającego z Operatorem BikeOne, ustalające wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji regulaminu podczas procesu rejestracji w Programie BikeOne.
4. Program BikeOne – skrócona nazwa przedsięwzięć obejmujących przygotowania i prowadzenie Bezobsługowych Wypożyczalni Rowerów Miejskich oraz aktywności związanych z prowadzeniem portalu internetowego www.bikeone.pl.
5. Operator BikeOne – podmioty gospodarcze realizujące usługi związane z obsługą Programu BikeOne.
6. Właścicielem Programu BikeOne jest Sanmargar Team sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa, KRS 0000244506.
7. Operatorem BikeOne jest BikeOne sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.
8. Bezobsługowa Wypożyczalnia Rowerów Miejskich – infrastruktura techniczna, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające wypożyczanie rowerów zwane w skrócie Wypożyczalnia.
9. Wypożyczający – uczestnik Programu BikeOne, który przystąpił do programu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
10. Serwis BikeOne – działający na zlecenie Operatora BikeOne wyspecjalizowany serwis zajmujący się konserwacją Bezobsługowej Wypożyczalni Rowerów Miejskich.
11. Biuro Obsługi Klienta BikeOne (BOK BikeOne) – miejsce kontaktu Wypożyczającego z Operatorem BikeOne. BOK BikeOne znajdująca się pod adresem korespondencyjnym: ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, e-mail: bok@bikeone.pl oraz pod numerem telefonu +48 609 90 1111, czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00. Numer Fax do formularzy wyrejestrowania: 12 255 14 57.
12. Stacja Postojowa BikeOne – stojaki rowerowe oznaczone symbolem Programu BikeOne z urządzeniami do samodzielnego wypożyczenia rowerów. Lista oraz lokalizacja Stacji Postojowych BikeOne znajduje się na www.bikeone.pl.
13. Roweromat – urządzenie do samodzielnego wypożyczenia rowerów znajdujące się w Stacjach Postojowych BikeOne.
14. Tabela Opłat – cennik usług i opłat Programu BikeOne stanowiący załącznik nr 1 oraz dostępny na stronie www.bikeone.pl.
15. Rachunek Przedpłacony – osobiste konto Wypożyczającego w systemie rozliczeniowym Programu BikeOne, na którym realizowane są operacje wpłat oraz opłat za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach Programu BikeOne.
16. Saldo Minimalne – saldo, kwota dostępna na Rachunku Przedpłaconym, w wysokości określonej w Tabeli Opłat, wymagana dla wypożyczenia roweru.
17. Opłata Rejestracyjna – kwota wpisowego do systemu BikeOne składająca się z Opłaty Abonamentowej za udział w Programie BikeOne w określonym terminie oraz Kwoty Doładowania i Kwoty Inicjalnej (1zł).
18. Opłata Abonamentowa – bezzwrotna opłata za udział w Programie BikeOne w określonym terminie.
19. Opłata Inicjalna – bezzwrotna opłata za rejestrację w Programie BikeOne w wysokości 1 zł.
20. Kaucja – kwota stanowiąca zabezpieczenie na wypadek niedotrzymania umowy przez Wypożyczającego. Wpłacenie kaucji jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Programu BikeOne i do wypożyczenia roweru. Kaucja jest zwracana przez Operatora na podane przez Wypożyczającego konto bankowe po uzyskaniu pisemnego wniosku o rezygnacji z udziału w Programie BikeOne lub zakończenia pilotażu/programu. W



- wyjątkowych okolicznościach operator może wyrazić zgodę na uiszczenie opłaty abonamentowej lub/i opłaty na rzecz użytkownika (doładowania) ze środków zgromadzonych w kaucji. Wtedy środki te traktowane są jak opłata abonamentowa i opłata na rzecz użytkownika (doładowania).
21. Kwota Doładowania – bezzwrotna opłata na poczet wypożyczeń wniesiona w formie przedpłaty (doładowania) na osobiste konto wypożyczającego w systemie rozliczeniowym BikeOne i do wykorzystania w dowolnym okresie abonamentowym.
 22. Okresowa Forma Rejestracji – jednorazowe wykupienie usługi udziału w Programie BikeOne na zdefiniowany okres czasu, zgodnie z Regulaminem BikeOne oraz Regulaminem Okresowej Formy Rejestracji.
 23. Karnet Terminowy – Okresowa Forma Rejestracji, którą można wykupić np. w serwisie aukcyjnym lub sprzedażowym uiszczając Opłatę za Karnet Terminowy.
 24. Opłata za Karnet Terminowy – bezzwrotna opłata za udział w Programie BikeOne w zdefiniowanym okresie czasu. Jest to opłata jednorazowa, która nie wymaga od użytkownika uiszczenia innych opłat takich jak: Opłata Rejestracyjna, Opłata Abonamentowa, Kaucja oraz nie wymaga utrzymywania Salda Minimalnego.
 25. Procedura zabezpieczająca – postępowania w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie tj. działania mające na celu skontaktowanie się z Wypożyczającym w celu wyjaśnienia, następnie przekazanie i wysłanie monitorów, zajęcie na poczet zobowiązań wpłaconej przez Wypożyczającego kaucji oraz zgłoszenie właściwym organom i instytucjom kradzieży / zniszczenia mienia.
 26. Strefa użytkownika – granice administracyjne miasta, w którym dokonano wypożyczenia roweru. Obszar dozwolony dla korzystania z rowerów Programu BikeOne.
 27. Odbiór roweru – wypięcie roweru z elektrozamka stacji postojowej BikeOne. Zwrot roweru – wpięcie roweru do elektrozamka stacji postojowej BikeOne.

Warunki ogólne

28. Operator BikeOne odda Wypożyczającemu rower do używania, na warunkach określonych w Regulaminie. Wypożyczający zobowiązuje się przestrzegać warunków regulaminu, w szczególności zapłacić umówione opłaty na rzecz Operatora BikeOne oraz używać roweru zgodnie z regulaminem.
29. Warunkiem korzystania z usług wypożyczania rowerów Programu BikeOne jest podanie przez Wypożyczającego przy rejestracji wymaganych danych osobowych oraz akceptacja warunków określonych w niniejszym regulaminie, i dokonania opłaty rejestracyjnej, kaucji, posiadanie salda minimalnego na swoim rachunku przedpłaconym lub zakupienia Okresowej Formy Rejestracji (np. Karnetu przez serwis aukcyjny). Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz e-mailing informacyjny BikeOne.
30. Wypożyczający jest w pełni odpowiedzialny za rower od momentu wypięcia go ze Stacji Postojowej BikeOne do momentu wpięcia do Stacji przy zwrocie. W szczególności Wypożyczający odpowiada za wszelkie uszkodzenia, w tym kradzież wypożyczonego roweru, zaistniałe od chwili odbioru roweru z dowolnej Stacji Postojowej oznaczonej Programem BikeOne do momentu zwrotu roweru, na dowolnej Stacji Postojowej oznaczonej Programem BikeOne.
31. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Wypożyczający ma obowiązek powiadomić o tym BOK BikeOne oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży (rozboju) w najbliższym Komisariacie Policji.
32. Osoby poniżej 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi), muszą przed zawarciem Umowy, przekazać Operatorowi BikeOne pisemną zgodę rodziców lub opiekunów na zawarcie Umowy oraz oświadczenie o przejęciu przez niech odpowiedzialności, z tytułu ewentualnych szkód powstałych, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Ponadto, oświadczenie będzie zawierało zgodę na korzystanie przez małoletniego z kart płatniczych w celu uzupełniania konta w systemie BikeOne. Zgoda musi być wysłana pocztą lub przekazana na adres Biura Obsługi Klientów BikeOne.
33. Warunkiem koniecznym korzystania z wypożyczonego roweru jest posiadanie ważnej karty rowerowej lub motorowerowej. Powyższy warunek dotyczy osób małoletnich.
34. Wypożyczający może wypożyczyć jednocześnie tylko jeden rower.
35. Użytkowanie wypożyczonego roweru jest dozwolone na wydzielonym i oznakowanym na tablicach informacyjnych obszarze miasta, z którego nastąpiło wypożyczenie roweru zwanym Strefą Użytkownika.

Odpowiedzialność / Zobowiązanie

36. Wypożyczający jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z warunkami Regulaminu.
37. Operator BikeOne nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wszystkich zdarzeń wynikających z naruszenia przez Wypożyczającego obowiązującego prawa przy korzystaniu z usług Programu BikeOne, zaś skutki te obciążają wyłącznie Wypożyczającego.
38. Wypożyczający zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia.
39. Korzystanie z rowerów Programu BikeOne może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych i wyłącznie dla użytku osobistego Wypożyczającego.
40. Wypożyczający nie będzie używał roweru osobom trzecim szczególnie w warunkach pobrania odpłatności za użyczenie, nie może używać roweru niezgodnie z prawem.



41. Wypożyczający zobowiązuje się do zapewnienia w czasie wypożyczenia należytego zabezpieczenia roweru przed kradzieżą i wszelkimi uszkodzeniami.
42. Zabronione jest korzystanie w Wypożyczalni przez osoby będące pod wpływem alkoholu, lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają, lub zalecają powstrzymanie się od, kierowania pojazdami.
43. Jeśli Wypożyczający będzie łamał postanowienia Regulaminu, uznaje się tym samym postanowienia umowy za złamane, natomiast Wypożyczający jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania roweru.
44. Wypożyczający zgadza się pokryć wszystkie szkody i kary związane z użytkowaniem roweru wynikające z nieprzestrzegania przepisów prawa obowiązujących w Polsce.
45. Wypożyczający zgadza się pokryć wszelkie koszty, w tym administracyjne związane z opłatami za kary wynikające z nieprzestrzegania Kodeksu Ruchu Drogowego.
46. Wypożyczający zgadza się pokryć wszelkie koszty naprawy i odtworzenia roweru do stanu pierwotnego sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator BikeOne wystawi Wypożyczającemu rachunek.
47. Z chwilą wypożyczenia roweru aż do momentu jego poprawnego zwrotu Wypożyczający odpowiada za udostępnione mu mienie. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru Wypożyczający ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ew. kradzież.
48. Jakiegokolwiek celowe zniszczenia własności będącej w administracji Operatora BikeOne skutkują postępowaniem sądowym. Operator BikeOne będzie domagał się pokrycia wszelkich kosztów, w tym i administracyjnych na sprawcy uszkodzeń i zniszczeń.
49. Wypożyczający odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabeli Opłat, który w razie zniszczenia roweru zostanie pokryty przez Wypożyczającego.

Rejestracja

50. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: www.bikeone.pl.
51. Okresowa Forma Rejestracji odbywa się poprzez portale aukcyjne lub sprzedażowe (np. Allegro).
52. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie danych osobowych, adresowych oraz kontaktowych tj. adres email i numer telefonu komórkowego.
53. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926).
54. W trakcie procesu rejestracji nadawany jest Numer Wypożyczającego będący identyfikatorem klienta w systemie BikeOne.
55. Zarejestrowanie się jest warunkiem koniecznym, ale niewystarczającym dla korzystania z wypożyczalni.

Identyfikator (Numer) Wypożyczającego

56. Wyłącznie Operator BikeOne jest uprawniony do przyznawania Numerów Identyfikacyjnych w ramach systemu BikeOne (zwanymi dalej "Numerami Wypożyczającego") Wypożyczającym. Operator BikeOne ma prawo do określania według własnego uznania zasad dotyczących charakteru, treści i ewentualnej ciągłości numeracyjnej Identyfikatorów Wypożyczającego w szczególności określania ilości, charakteru, formy i rodzajów znaków wchodzących w skład Identyfikatorów Wypożyczającego.
57. Identyfikatory Wypożyczającego stanowią własność Operatora BikeOne, zaś Wypożyczający jest uprawniony do korzystania z przydzielonego mu Identyfikatora Wypożyczającego wyłącznie w celu korzystania z usług systemu Programu BikeOne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
58. Wypożyczający nie jest uprawniony do zbywania Numeru Wypożyczającego, odstępowania prawa do korzystania z Numeru Wypożyczającego innej osobie lub dysponowania Numerem Wypożyczającego w inny sposób na podstawie jakiegokolwiek czynności prawnej. Także podjęcie próby zbycia Numeru Wypożyczającego, w szczególności złożenie oferty zbycia Numeru Wypożyczającego, bądź zamieszczenie takiej oferty na aukcji internetowej stanowić będzie naruszenie niniejszego Regulaminu.

Formy Płatności

59. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Programu BikeOne może być dokonywana poprzez obciążenie rachunku karty kredytowej Wypożyczającego na podstawie uprzednio wydanego upoważnienia lub poprzez zasilenie Rachunku Przełaconego za pomocą przelewu bankowego.
60. Forma płatności może być dowolnie wybierana poprzez wybranie odpowiedniej opcji w systemie BikeOne udostępnionego poprzez www.bikeone.pl.

61. Uruchomienie zlecenia obciążenia karty kredytowej lub obciążenie kaucji ma miejsce w przypadku a) niewystarczających środków przeznaczonych na wypożyczenia i znajdujących się na Rachunku Przedpłaconym b) złamania Regulaminu poprzez brak zwrotu roweru w wymaganym terminie.
62. Wszelkie płatności przekazywane będą na rachunek BikeOne sp. z o.o. ul. Jerzmanowskiego 40/12, 30-836 Kraków.

Opłata abonamentowa

63. Opłaty abonamentowe zróżnicowane są w zależności od zadeklarowanego czasu korzystania z wypożyczalni.
64. Opłatę abonamentową wnosi się przez portal www.bikeone.pl, z którego następuje przekierowanie do zewnętrznego systemu płatności (eCard). W wyjątkowych okolicznościach operator może wyrazić zgodę na uiszczenie opłaty abonamentowej ze środków zgromadzonych w kaucji.
65. Opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi.
66. Opłata abonamentowa upoważnia Wypożyczającego do korzystania z Wypożyczalni w okresie ważności abonamentu lub do dnia zawieszenia Wypożyczalni, jeśli zawieszenie pracy Wypożyczalni ma miejsce w trakcie ważności abonamentu, o ile posiada on wystarczające środki na swoim rachunku przedpłaconym.

Opłaty na poczet wypożyczeń (doładowania)

67. Opłaty na poczet wypożyczeń (doładowania) wnosi się przez portal www.bikeone.pl, z którego następuje przekierowanie do zewnętrznego systemu płatności (eCard). Wysokość opłaty na poczet wypożyczeń (doładowania) określa się poprzez wybór właściwej opcji.
68. Opłaty na poczet wypożyczeń wnosi się poprzez zlecenie obciążenia Karty Kredytowej Wypożyczającego lub przelew z rachunku Wypożyczającego z użyciem usługi ePrzelew. W wyjątkowych okolicznościach operator może wyrazić zgodę na uiszczenie opłaty na poczet wypożyczeń (doładowania) ze środków zgromadzonych w kaucji.
69. Opłaty na poczet wypożyczeń (doładowania) nie podlegają zwrotowi.

Wypożyczenie

70. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej stacji Postojowej BikeOne po uprzednim włączeniu Roweromatu, zalogowaniu się swoim Identyfikatorem Wypożyczającego oraz podaniu osobistego numeru PIN oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi na urządzeniu Roweromatu komunikatami.
71. Warunkiem uzyskania autoryzacji wypożyczenia jest posiadanie ważnego abonamentu, dopuszczający status klienta i stan rowerów oraz wymagane saldo na rachunku przedpłaconym.
72. Obowiązkiem Wypożyczającego jest upewnienie się, przed wypięciem z elektrozamka miejsca postojowego wybranego roweru, że rower jest zgodny z umową, w szczególności opony roweru są sprawne.
73. W przypadku stwierdzenia pod czas jazdy rowerem jakiegokolwiek usterki roweru wypożyczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK BikeOne i odstawienia roweru do najbliższej Stacji Postojowej BikeOne.
74. Wypożyczenie i korzystanie przez Wypożyczającego z niesprawnego roweru skutkuje jego odpowiedzialnością za wszelkie usterki lub szkody z tego wynikające.
75. Rekomenduje się by Wypożyczający w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z BOK BikeOne, telefon komórkowy.
76. Koszyk z przodu jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. Nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy w celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie powinna przekraczać 3 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Jeśli wypadek nastąpi z winy przepełnionego koszyka, Wypożyczający ponosi wszelkie koszty z niego wynikające. Operator BikeOne nie ponosi odpowiedzialności za żadne uszkodzenia przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów.
77. W przypadku jakichkolwiek problemów z pobraniem lub zwrotem roweru ze stacji bazowej wypożyczający jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z BOK BikeOne. Pracownik BOK BikeOne poinformuje Wypożyczającego o dalszej procedurze działania.
78. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower BikeOne jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się między stacjami postojowymi BikeOne. Nie wolno używać rowerów BikeOne w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.

Czas trwania wypożyczenia

79. Wypożyczający ma obowiązek zwrócić rower przed upływem dwunastej godziny wypożyczenia. Nie dotyczy Klientów Okresowej Formy Rejestracji.

80. Przekroczenie czasu wypożyczenia powoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej.

Naprawy i Awarie

81. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK BikeOne. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę wypożyczający musi się zatrzymać i powiadomić telefonicznie BOK BikeOne oraz udać się do najbliższej Stacji Postojowej BikeOne.
82. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis BikeOne.
83. Wypożyczający zgadza się postępować w sposób ograniczający możliwości ponoszenia odpowiedzialności z powodu niewłaściwego użycia roweru.
84. Na Wypożyczającym ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK BikeOne przez cały czas wypożyczenia roweru. W szczególności zaleca się by Wypożyczający podczas wypożyczenia posiadał włączony telefon komórkowy o numerze zgłoszonym podczas rejestracji.

Zwrot

85. Wypożyczający zwraca rower poprzez wpięcie mechanizmu dokującego roweru do wolnego elektrozamka znajdującego w dowolnej Stacji Postojowej BikeOne. Wypożyczający ma obowiązek upewnić się, że zapięcie elektrozamka zostało potwierdzone oraz, że rower został zapięty w sposób uniemożliwiający jego nieautoryzowane odpięcie.
86. W przypadku braku możliwości zwrotu roweru Wypożyczający ma obowiązek niezwłocznego skontaktowania się z BOK BikeOne w celu uzgodnienia sposobu i miejsca zwrotu roweru.
87. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru Wypożyczający ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ew. kradzież.

Brak zwrotu w terminie

88. Nie zwrócenie roweru przed dwunastą godziną wypożyczenia jest traktowane jako złamanie regulaminu, a tym samym złamanie przez Wypożyczającego umowy z Operatorem BikeOne i spowoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej.
89. Jeśli rower zostanie zwrócony po wprowadzeniu w życie procedury zabezpieczającej, zwrot zajętej kwoty nastąpi dopiero po wpłynięciu pisemnego wniosku ze strony Wypożyczającego. Kwota zostanie pomniejszona o koszty administracyjne określone w Tabeli Opłat.
90. W przypadku dokonaniu kradzieży roweru podczas wypożyczenia Wypożyczający ma obowiązek powiadomić o tym BOK BikeOne oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży w najbliższym Komisariacie Policji.

Opłaty

91. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabeli Opłat dostępnej na www.bikeone.pl. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu zwolnienia elektrozamka podczas procedury wypożyczenia i wyjęcia roweru ze stacji postojowej do momentu wpięcia elementu dokującego w elektrozamek miejsca postojowego podczas zwrotu roweru.
92. Opłaty za korzystanie z wypożyczalni zostały zróżnicowane i uzależnione od długości czasu korzystania
93. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy za wyjątkiem pierwszej godziny wypożyczenia, podczas której wydziela się okres pierwszych trzydziestu minut wypożyczenia.
94. W przypadku gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki na Rachunku Przedpłaconym Wypożyczający ma obowiązek najpóźniej w ciągu 7-dni dni doładować swoje konto do salda co najmniej równego zero.

Rezygnacja

95. Wypożyczający ma prawo zrezygnować z Umowy z Operatorem BikeOne w dowolnym czasie.
96. Pisemny wniosek o rezygnację, wraz z kserokopią dowodu tożsamości Wypożyczający winien przesłać lub przekazać do BOK BikeOne (przesłać faksem lub pocztą elektroniczną, przesłać pocztą na adres korespondencyjny).
97. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie BikeOne wraz z przyjęciem wniosku przez BOK BikeOne następuje zwrot wpłaconej kaucji. W przypadku wykorzystania części kaucji na uiszczenie opłaty abonamentowej lub/i opłaty na poczet wypożyczeń (doładowania), kwota kaucji zostanie zwrócona w wielkości pomniejszonej o wartość wymienionych transakcji.
98. Zwrot wpłaconej kaucji następuje poprzez uznanie rachunku bankowego lub rachunku karty kredytowej Wypożyczającego podanego podczas rejestracji lub zgłoszonego we wniosku rezygnacyjnym. Operator



- BikeOne nie odpowiada za skutki podania błędnego rachunku bankowego lub karty kredytowej Wypożyczającego.
99. W przypadku Okresowej Formy Rejestracji nie jest możliwa rezygnacja z Umowy z Operatorem BikeOne w dowolnym czasie. Wyrejestrowanie z Programy BikeOne następuje automatycznie po zdefiniowanym czasie. W tym przypadku pobrana opłata nie jest zwracana.
 100. Reklamacją jest zgłoszenie przez Użytkownika żądania zwrotu opłaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Wypożyczenia przez Operatora BikeOne.
 101. Wypożyczający może zgłosić reklamację w terminie tygodnia od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
 102. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można składać pisemnie listem poleconym przesłanym na adres BOK BikeOne.
 103. Zgłoszona reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu dwóch tygodni od daty jej wniesienia.
 104. BOK BikeOne udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora BikeOne w sprawie reklamacji, uzasadnienie faktyczne i prawne oraz informację o trybie odwoławczym.
 105. Prawo do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w postępowaniu sądowym przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną również wówczas, gdy Operator BikeOne nie rozpatrzył reklamacji w terminie 3 miesięcy od jej wniesienia.

Postanowienia końcowe:

106. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru jest równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze oraz umiejętności jazdy i znajomości przepisów ruchu drogowego
107. Operator BikeOne zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w jakimkolwiek czasie bez podania przyczyn, jeśli Wypożyczający nie zgadza się z następującymi faktami: a) Operator BikeOne nie odpowiada za skutki wszelkich wypadków poniesionych podczas wypożyczenia rowerów, b) Operator BikeOne odpowiada za skutki jedynie w przypadku uzasadnionego własnego zaniedbania.
108. Operator BikeOne zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy o uczestnictwie w Programie BikeOne w jakimkolwiek czasie z jakiegokolwiek przyczyny lub bez podania przyczyny, zaś Wypożyczającemu nie przysługują w stosunku do Operatora BikeOne jakiegokolwiek roszczenia z tym związane.
109. Operator BikeOne zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach do niniejszego regulaminu przesyłana będzie na adres e-mail podany w czasie rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji przesłanej do BOK BikeOne oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Wypożyczającego.
110. W kwestiach nieokreślonych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy w szczególności Kodeks Cywilny oraz Kodeks Drogowy.
111. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a angielską lub niemiecką wersją językową podstawą interpretacji będzie wersja polska.

Załącznik Nr 1 – Tabela Opłat

ABONAMENT	Okres	PLN [z VAT]
7 dni	7 dni	15,00
1 miesiąc	30 dni	35,00
3 miesiące	90 dni	65,00
Sezon 2011	Do 14.11.2011	66,00

OPŁATY ZA WYPOŻYCZENIE			
Opłaty jednostkowe zależne od czasu wypożyczenia	min.	min.	PLN [z VAT]
Okres początkowy (0-30 minut)	0	30	-
Okres preferencyjny (31-60 minut)	31	60	2,00
Druża rozpoczęta godzina	61	120	3,00
Każda następną rozpoczęta godzina	121		4,00

INNE	PLN [z VAT]
Opłata inicjalna	1,00
Wartość roweru w przypadku kradzieży, zniszczenia	1 646,00
Opłata za monit SMS	-
Opłata za monit telefoniczny	5,00
Opłata za monit listowny	15,00
Minimalne doładowanie	10,00
Saldo minimalne	0,00

Załącznik Nr 2 – Okresowe Formy Rejestracji:

1. Karnety Terminowe na aukcjach BikeOne w serwisie aukcyjnym Allegro:
http://www.allegro.pl/my_page.php?uid=17565165

