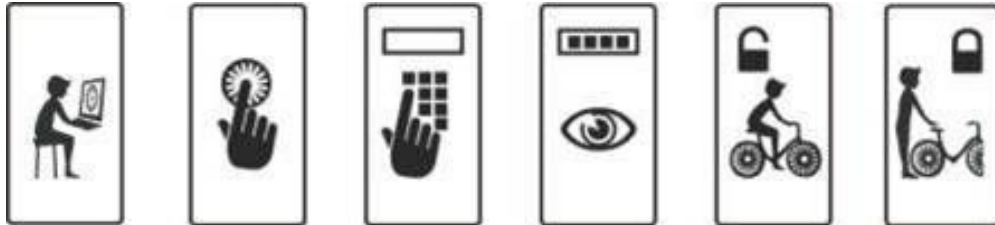

Jak korzystać z BikeOne? Instrukcja.



1. Na www.bikeone.pl zarejestruj się i dokonaj inicjalnych płatności.

Strona www.bikeone.pl służy do rejestracji oraz wprowadzania wszelkich zmian na koncie osobistym klienta. Strona również służy do dokonywania wszystkich opłat za użytkowanie systemu BikeOne. Żeby móc korzystać z usług BikeOne należy dokonać rejestracji oraz wpłacić wymagane przez system kwoty inicjalne.

2. Uruchom roweromat. Sprawdź czy wybrany rower jest sprawny.

Zanim wypożyczysz rower upewnij się, że egzemplarz, który chcesz wynająć jest sprawny (ma powietrze w oponach, kierownica i siodełko są proste, kabel zmiany biegów nie jest przecięty). Jeśli wybrany przez Ciebie rower spełnia wizualnie powyższe warunki włącz roweromat. Jeśli zauważysz, że w stacji roweromat stoi niesprawny rower, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta BikeOne pod numerem +48609901111, e-mail: bok@bikeone.pl.

3. Wprowadź numer wybranego zamka, swój numer klienta BikeOne. Operacje potwierdź swoim numerem PIN. Pamiętaj, że numer PIN jest poufny!

Po uruchomieniu roweromat należy wprowadzić numer wybranego zamka w którym znajduje się obejrzany rower. Następnym krokiem, który wskaże maszyna będzie wprowadzenie swego numeru Klienta BikeOne (to ten numer uzyskaliśmy rejestrując się na stronie www.bikeone.pl). Operację należy potwierdzić numerem PIN określonym podczas pierwszego logowania się na stronę. Pamiętaj! Numer Klienta i numer PIN są poufne. Każdy z nich jest przypisany do Klienta podobnie jak dzieje się to w przypadku kart bankowych. Podzielenie się z kimś informacją o numerze Klienta i numerze PIN może zaowocować cudzymi wypożyczeniami na Twoje konto, dlatego prosimy o traktowanie tych numerów jako poufnych!

4. System sprawdza dostępność roweru i Twój status w systemie BikeOne.

W trakcie tej operacji system sprawdza, czy wybrany przez Ciebie rower nie jest zastrzeżony przez serwis jako egzemplarz przeznaczony do przeglądu. Wszystkie rowery sieci BikeOne przechodzą przegląd serwisowy oparty na ilości czasu użytkowania każdego egzemplarza. Bez względu na to, że rower może prezentować się i być w pełni sprawnym, musi przejść serwis, stąd to zastrzeżenie.

System sprawdza również poprawność wprowadzonych danych przez użytkownika. Co ważne, sprawdza również, czy Klient może w danym momencie wypożyczyć rower (czy nie jest to kolejny rower wypożyczony w tym samym czasie, czy saldo operacji finansowych pozwala na pokrycie ewentualnych kosztów wynajmu, czy Klient nie popełnił wykroczenia używając rowerów BikeOne, co jest równoznaczne z zawieszeniem członkostwa).

5. System sygnalizuje autoryzację i odblokowuje zamek. Masz 15 sekund na wypięcie roweru.

System po sprawdzeniu poprawności danych autoryzuje operację wypożyczenia i sygnalizuje dźwiękiem odblokowanie zamka wybranego roweru. Od tego czasu masz 15 sekund na wyjęcie roweru z zamka. Rower jest gotowy do podróży. Pamiętaj! Pierwsze 30 minut podróży odbywasz nieodpłatnie w ramach opłaconego abonamentu.

Choć rower BikeOne jest uzupełniającym środkiem komunikacji miejskiej, rowerzystę obowiązują identyczne ograniczenia jak innych uczestników ruchu drogowego. Pamiętaj również, że podczas wypożyczenia odpowiadasz za pobrany rower, który pozostaje przez cały czas wypożyczenia pod Twoją opieką i odpowiedzialnością. Dlatego chcąc przerwać podróż w miejscu innym niż stacja BikeOne powinieneś zabezpieczyć rower przed ewentualną kradzieżą.

6. Zwracając rower wepnij go w wolny zamek.

Każda podróż rowerem BikeOne rozpoczyna się i kończy w stacji postojowej BikeOne. Dlatego planując użycie roweru BikeOne warto skorzystać z mapki z zaznaczonymi miejscami postojowymi BikeOne i dopasować swoją podróż. Naliczanie opłat za użytkowanie roweru rozpoczyna się od 31 minuty od wypożyczenia – warto tak zaplanować jazdę by płacić jak najmniej.

